

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la commercializzazione dei prodotti esposti su www.mecland.it. Tutti i contratti di acquisto conclusi in tale sito, secondo le procedure in esso indicate, tra MEClan e il Cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

- [1. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita](#)
- [2. Modalità di Acquisto](#)
- [3. Pagamenti Accettati](#)
- [4. La Sicurezza dei Dati Personali e delle Transazioni](#)
- [5. La Garanzia](#)
- [6. La Trasparenza](#)
- [7. Le Spedizioni e le Consegne](#)
- [8. Costo del trasporto](#)
- [9. Consegna con Corriere Espresso](#)
- [10. La Disponibilità dei Prodotti](#)
- [11. Ricevimento della merce](#)
- [12. Il Diritto di Recesso – Art. 64 D.lgs 206/2005 – Art. 1373 c.c.](#)
- [13. Email Tracking](#)
- [14. La Normativa Privacy](#)

1. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Il contratto stipulato tra MEClan e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di MEClan, accettazione che si considera tacita se quest'ultimo non comunica diversamente al Cliente. Nel momento in cui si effettua un ordine nelle modalità e secondo la procedura previste su www.mecland.it, il Cliente dichiara di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita che disciplinano il sito www.mecland.it.

2. Modalità di Acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo del sito www.mecland.it al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Le informazioni tecniche inserite nel sito www.mecland.it riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni inseriti a catalogo. MEClan, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di alcun preavviso. Le immagini relative ad ogni prodotto possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, etc. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da MEClan tramite una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un Numero di Ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con MEClan per qualsiasi informazioni inerenti l'ordine in questione. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, MEClan si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente. Tutti i prezzi presenti nel sito www.mecland.it sono da intendersi comprensivi di IVA al 20%. MEClan si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, senza preavviso alcuno.

3. Pagamenti Accettati

3.1 Ricarica Postepay - Approfitta subito del "Codice Buono Sconto"



Ricarica eseguibile da tutti gli uffici postali, o, se il Cliente è titolare a sua volta di una carta Postepay ed è registrato al sito internet delle poste, direttamente online. Costa solo 1 euro e la ricezione è immediata - La spedizione avviene, di norma, entro 24 ore dalla ricezione dell'importo dovuto - **La sicurezza della transazione è garantita dalle Poste, nessun dato sensibile verrà comunicato a MEClan.**

3.2 Bonifico Bancario - Approfitta subito del "Codice Buono Sconto"

Bonifico Bancario

Tempo di ricezione in media di 3-4 giorni lavorativi - Il costo varia a seconda della banca del Cliente - Se il Cliente ha sottoscritto un contratto con operatività internet può eseguire il pagamento direttamente online - Come causale è necessario inserire il numero di ordine - La spedizione avviene, di norma, entro 24 ore dalla ricezione dell'importo dovuto - **La sicurezza della transazione è garantita dalla Vostra banca, nessun dato sensibile verrà comunicato a MEClan.**

3.3 Vaglia Postale

Vaglia Postale

Eseguibile da tutti gli uffici postali - Ricezione immediata se vaglia immediato, 7gg se vaglia normale - La spedizione avviene, di norma, entro 24 ore dalla ricezione dell'importo dovuto - **La sicurezza della transazione è garantita dalle Poste, nessun dato sensibile verrà comunicato a MEClan.**

3.4 Paypal

PayPal

Servizio online che permette di pagare tramite carta di credito in modo assolutamente sicuro - Se il Cliente è già registrato a Paypal, alla conclusione dell'ordine verrà reindirizzato sul sito e potrà effettuare il pagamento semplicemente effettuando l'accesso al Suo conto - Questa forma di pagamento prevede una partecipazione alle commissioni di pagamento pari al 1,99% calcolata sull'importo totale dell'ordine. Tale costo verrà calcolato automaticamente prima della conferma del pagamento - Una email confermerà l'esito della transazione - La spedizione avviene, di norma, entro 24 ore dalla ricezione dell'importo dovuto - **La sicurezza della transazione è garantita dalla crittografia su server sicuro SSL, nessun dato sensibile verrà comunicato a MEClan.**

3.5 Carta di Credito



Il pagamento con carta di credito avviene tramite il POS virtuale fornito da Paypal. Questo significa che al momento della scelta del metodo di pagamento, per queste due voci ci sarà una unica opzione dal nome Carta di Credito - Paypal. I clienti che desiderano pagare con carta di credito ma non sono registrati a Paypal non devono far altro che continuare (cliccando sul link "Continua") e potranno concludere l'acquisto immettendo semplicemente i dati della carta di credito - Questa forma di pagamento prevede una partecipazione alle commissioni di pagamento pari al 1,99% calcolata sull'importo totale dell'ordine. Tale costo verrà calcolato automaticamente prima della conferma del pagamento - La spedizione avviene, di norma, entro 24 ore dalla ricezione dell'importo dovuto - **La sicurezza della transazione è garantita dalla crittografia su server sicuro SSL, nessun dato sensibile verrà comunicato a MEClan.**

NOTE IMPORTANTI: 1. Per ordini dagli importi elevati, MEClan consiglia ai propri Clienti il pagamento tramite BONIFICO BANCARIO, dati i limiti di transazione finanziaria imposti sugli altri metodi di pagamento. 2. Dopo aver effettuato il pagamento è fondamentale inviare una comunicazione all'indirizzo pagamenti@meclan.it nella quale si specifica con precisione il metodo di pagamento utilizzato ed i dati identificativi della transazione (Data, Ora, Luogo, Importo, Causale, Numero dell'ordine...). In questo modo

sarà velocizzata tutta la gestione dell'ordine e ovviamente anche la consegna stessa del prodotto. 3. I dati necessari al pagamento verranno visualizzati automaticamente in base al metodo di pagamento scelto. E' obbligatorio eseguire sempre la procedura di checkout dopo aver effettuato un acquisto e si raccomanda di specificare sempre, al momento del pagamento, il numero dell'ordine per il quale si sta procedendo (es.: Causale del Bonifico). La spedizione avviene SEMPRE dopo la RICEZIONE dell'importo dovuto.

4. La Sicurezza dei Dati Personali e delle Transazioni

Durante la navigazione sul sito MEClad, ogni qualvolta si verifichi uno scambio di dati o informazioni personali tra il Cliente e MEClad (**dati anagrafici, indirizzi, dati di fatturazione, estremi dei pagamenti**), si attiva automaticamente la procedura di crittografia (protezione) dei dati interessati, che avviene su un **Server Sicuro con chiave a 256Bit**. La tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) protegge i siti Web mediante la crittografia delle informazioni e l'autenticazione. I Certificati SSL sono costituiti da una chiave pubblica e una chiave privata. La prima viene usata per crittografare le informazioni, mentre la seconda viene usata per decrittarle. Quando il browser visualizza un dominio sicuro, l'handshake SSL autentica il server e il client, selezionando il metodo di crittografia e impostando una chiave univoca per la sessione. Ciò permette di stabilire una sessione protetta che garantisce la massima integrità e riservatezza dei dati trasmessi. Le pagine protette sono riconoscibili dallo sfondo giallo nella barra degli indirizzi e da un'icona a forma di lucchetto o chiave a seconda del browser utilizzato. Le informazioni sul certificato SSL utilizzato sono visibili a chiunque visiti il sito; per consultarle basta visualizzare le proprietà della pagina alla voce sicurezza.

5. La Garanzia

Tutti i prodotti acquistati da MEClad sono da considerarsi nuovi mai usati a meno di esplicita dicitura nell'inserzione o nell'intestazione indicante il prodotto come ricondizionato o usato. La durata della garanzia sui prodotti nuovi è, così come previsto dalla legge, pari a 24 mesi dal momento dell'emissione della fattura che verrà inviata al Cliente in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito.

Per usufruire della garanzia, è necessario stampare la fattura che riceverete in formato elettronico .pdf, in allegato all'ultima e-mail di Tracking dell'ordine; il Cliente è tenuto a conservarla con cura, sia perchè valida ai fini della garanzia stessa, sia perchè valida ai fini fiscali.

Per usufruire della garanzia del produttore, il Cliente deve seguire le istruzioni presenti nella documentazione inclusa all'interno della confezione del prodotto acquistato. Quando presente, è necessario compilare l'apposito modulo di Garanzia fornito dal produttore stesso ed allegarlo alla fattura ricevuta via email in formato pdf. Presentando la documentazione completa su indicata, per far valere la garanzia sui prodotti nuovi il cliente può, in alternativa:

1. Rivolgersi ad un qualunque centro di assistenza autorizzato dalla casa costruttrice del prodotto acquistato, presente sul territorio nazionale;
2. Rivolgersi direttamente a MEClad inviandole a mezzo posta raccomandata o assicurata il prodotto difettoso; MEClad provvederà, secondo le circostanze, a ripararlo o sostituirlo e poi rispedirlo al Cliente: il Cliente invia il prodotto a MEClad a proprie spese, MEClad, dopo aver esaminato le procedure da adottare per l'assistenza, lo rispedisce al Cliente senza aggravio di spese per quest'ultimo. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da MEClad.

Tutti i prodotti commercializzati da MEClad sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di

quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al Dlgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione MECLand, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche o, infine, al rilascio di un coupon di importo pari al valore di mercato del prodotto in questione al momento del guasto, spendibile su altri prodotti e valido per 6 mesi dal rilascio. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del DLgs n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore. Nessun danno può essere richiesto a MECLand per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Per far valere la garanzia sui prodotti usati, il Cliente si rivolgerà direttamente a MECLand, inviandole a mezzo posta raccomandata o assicurata il prodotto difettoso; MECLand provvederà a ripararlo o sostituirlo e poi a rispedirlo al Cliente: il Cliente invia il prodotto a MECLand a proprie spese, MECLand lo rispedisce al Cliente senza aggravio di spese per quest'ultimo. Per ulteriori chiarimenti, per ricevere istruzioni o per ottenere una lista dei centri di assistenza autorizzati più vicini a casa Vostra potete contattarci all'indirizzo rma-garanzia@mecland.it. Provvederemo in breve tempo a darVi un aiuto concreto nella risoluzione del problema.

6. La Trasparenza

MECLand crede nel rapporto trasparente e corretto con le persone e con le imprese sue clienti; ogni problema ed ogni inconveniente attinente alle transazioni effettuate con MECLand sarà trattato e risolto con la massima attenzione e cordialità dal suo staff. Operare tramite web non significa abdicare ad un sano e corretto rapporto con le persone. Tutti i Clienti di MECLand sono pertanto invitati a contattare la stessa senza remore o timori qualora dovessero aver problemi derivanti dal loro acquisto.

Per concludere un acquisto con MECLand, il Cliente dovrà seguire la seguente procedura: 1. Se ancora non è iscritto, iscriversi al sito, fornendo i dati necessari alla Sua identificazione. 2. Scegliere i prodotti desiderati ed aggiungerli al carrello. 3. Convalidare l'ordine dal carrello. 4. Scegliere le modalità di spedizione e pagamento. 5. Se in possesso di Buono Sconto o Buono Regalo, inserire il codice nello specifico riquadro. 6. Effettuare il pagamento e comunicarne l'esito a MECLand. 7. Attendere le informazioni sulla spedizione e la consegna che saranno inviate nel minor tempo possibile.

Ogni contratto concluso verrà archiviato nel database del sito, e sarà sempre consultabile per ogni Cliente lo storico dei propri ordini. Ogni ordine viene convalidato nell'arco delle 24 ore, in questo lasso di tempo il Cliente può comunicare eventuali errori commessi nella creazione dell'ordine e chiedere variazioni e/o modifiche. Una volta che l'ordine è stato convalidato non sarà più modificabile.

Per le controversie che dovessero insorgere dai contratti conclusi con MECLand si seguono i consueti criteri di giurisdizione e competenza dell'ordinamento italiano. MECLand, tuttavia, favorisce la composizione conciliativa delle controversie presso le camere arbitrali e conciliatrici istituite presso le Camere del Commercio Industria Agricoltura e Artigianato presenti sul territorio nazionale. Oltre all'italiano il sito sarà a breve disponibile anche in lingua inglese, il supporto per tale lingua però è per ora ancora in fase di testing. Le controversie verranno gestite via email o Telefono presso i recapiti indicati nel sito di MECLand

7. Le Spedizioni e le Consegne

La messa in lavorazione dell'ordine per consegnarlo al corriere avviene nel momento in cui MECLand riceve il pagamento (tempo variabile a seconda del tipo di pagamento da voi scelto). Per tutte le offerte presenti sul sito, i prodotti in vendita si considerano disponibili tranne se esplicitamente dichiarati in arrivo. Garanzia

di velocità delle spedizioni con Corriere Espresso BARTOLINI oppure UPS. La consegna all'indirizzo da Voi indicato avviene di norma nei tempi indicati nella tabella sottostante, tempi che vanno calcolati dal momento della consegna al corriere e dunque dall'effettivo inoltro della spedizione da parte dello stesso; località particolari quali le isole possono essere raggiunte in 96h. Eventuali ritardi non saranno comunque imputabili a MEClan.



IMPORTANTE : AL MOMENTO NON E' PREVISTA IN ALCUN CASO LA POSSIBILITA' DI RITIRARE LA MERCE PRESSO LE NOSTRE SEDI.

8. Costo del trasporto

Le spese di spedizione e consegna sono sempre a carico del Cliente, e sono esplicitate nel momento in cui si effettua l'ordine o visibili nel momento in cui i prodotti vengono aggiunti al carrello. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà tramite una delle modalità consentite. Il costo del trasporto può variare a seconda del peso e della quantità dei prodotti e del tipo di consegna scelto, e viene calcolato automaticamente in base a questi valori per ogni ordine. Le tabelle che riassumono i costi di spedizione con **Corriere Espresso** sono le seguenti:

| Peso | Standard 3/4 giorni | Espressa 24/48 ore |
|---------------|---------------------|--------------------|
| 0 - 2 Kg | 8,90 € | 14,90 € |
| 2 - 5 Kg | 12,90 € | 17,90 € |
| 5 - 10 Kg | 15,90 € | 21,90 € |
| 10 - 25 Kg | 19,90 € | 27,90 € |
| 25 - 30 Kg | 25,90 € | 37,90 € |
| 30 - 50 Kg | 33,90 € | 51,90 € |
| 50 - 75 Kg | 39,90 € | 63,90 € |
| 75 - 100 Kg * | 49,90 € | 79,90 € |

*Oltre i 100 kg il sistema provvederà automaticamente a calcolare doppia spedizione, sempre in base al peso degli oggetti. Ciononostante, è possibile, solo in questo caso, concordare metodi di spedizione alternativi.

9. Consegna con Corriere Espresso

Durante la fase di consegna, il corriere effettua fino a due tentativi di consegna nel caso di irreperibilità del destinatario. Nell'eventualità di un'ulteriore assenza, il Cliente verrà contattato dal corriere per fissare un appuntamento per la consegna come terzo ed ultimo tentativo. Se anche questa procedura abbia esito negativo, il corriere provvederà alla restituzione del bene a MEClan con conseguente annullamento dell'ordine ed addebito delle spese di spedizione al Cliente assente.

10. La Disponibilità dei Prodotti

I prodotti presenti sul Sito sono proposti nei limiti delle quantità disponibili. Le indicazioni sulle disponibilità dei prodotti provengono dai nostri magazzini e sono espresse al momento dell'ordine. Ogni tipo di errore e/o modifica eccezionale di tali disponibilità sono indipendenti dalla nostra volontà e non possono essere ricondotti alla responsabilità di MEClan. Nel caso in cui uno o più prodotti risultino indisponibili dopo la convalida dell'ordine, sarà nostra premura informare il Cliente via e-mail nel più breve tempo possibile.; il Cliente, se lo desidera, potrà annullare l'ordine nel caso in cui il ritardo nell'approvvigionamento del prodotto sia superiore ai 15 giorni feriali.

Nel sito www.mecland.it sono specificate le disponibilità di ogni prodotto al momento dell'ordine mediante uno smile seguito da apposita dicitura, entrambi di colore verde, rosso o blu, a seconda che il prodotto che si sta esaminando sia disponibile, non disponibile o siano previsti approvvigionamenti imminenti in magazzino. Dati il contemporaneo accesso di molti utenti e la possibilità di ordini simultanei sullo stesso articolo, la disponibilità del prodotto può cambiare anche dopo la conferma ordine; MEClan provvederà ad informare ed aggiornare il Cliente del nuovo stato di disponibilità, non assicurando più la consegna della merce nei termini previsti e in tal caso MEClan esporrà al Cliente l'eventuale nuova data di arrivo del prodotto. In caso di prodotto esaurito e/o per il quale non è previsto alcun approvvigionamento imminente, MEClan provvederà a proporre un prodotto alternativo dalle caratteristiche equivalenti a quello oggetto dell'ordine, o in caso di mancata accettazione da parte del Cliente di tale proposta, alla restituzione dell'importo versato dal Cliente in relazione al Suo ordine o, infine, al rilascio di un coupon di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

11. Ricevimento della merce

Per evitare inconvenienti relativi al trasporto, alla ricezione del prodotto, il Cliente è tenuto a controllare l'integrità dell'imballaggio insieme al corriere ed a verificare che il numero di colli in consegna corrisponda a quello indicato sulla lettera di vettura. In caso di evidenti segni di effrazione o vistosi danneggiamenti del pacco (se bagnato, nastro adesivo o reggette metalliche danneggiate) si consiglia di procedere nel seguente modo:

Tali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo la dicitura "RISERVA DI CONTROLLO MERCE" sull'apposito documento accompagnatorio e farne subito comunicazione a MEClan via Fax o raccomandata con ricevuta di ritorno.

IMPORTANTE : se si accetta la consegna senza apporre le dovute riserve di controllo alla merce, non si potrà in alcun modo inoltrare reclamo per eventuali ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto a MEClan, ma solo ed esclusivamente al corriere.

Infine bisogna tener presente che la dicitura "COLLO INTEGRO, ACCETTO CON RISERVA DI CONTROLLO", non ha alcun valore nei confronti del corriere, che quindi non accetterà eventuali reclami. Pertanto il controllo dovrà essere fatto al momento con il corriere seguendo la procedura indicata. Eventuali anomalie occulte (Es: furti o mancanze) dovranno essere segnalate per iscritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a MEClan, entro e non oltre 7 giorni lavorativi. Tutte le segnalazioni che perverranno oltre tale termine non saranno prese in considerazione. Il cliente si assume piena responsabilità di ciò che dichiara.

12. Il Diritto di Recesso – Art. 64 D.lgs 206/2005 – Art. 1373 c.c.

Il Cliente consumatore, cioè il Cliente persona fisica che agisce e stipula un contratto di acquisto con MEClan, per scopi estranei alla propria attività professionale, può esercitare il diritto di recesso nei confronti di MEClan nel termine di 10 giorni di calendario dalla sottoscrizione dell'apposito form di acquisto con la contestuale sottoscrizione della relativa nota esplicativa con le condizioni generali di vendita di cui la presente informativa sul recesso costituisce parte integrante.

Il Cliente consumatore, fa valere il proprio diritto di recesso comunicando tempestivamente entro 10 giorni di calendario a MEClan la sua volontà di recedere con ogni mezzo idoneo (mediante posta elettronica o fax), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48h successive.

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il servizio clienti MEClan provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce, che dovrà pervenire a MEClan entro dieci giorni dall'autorizzazione.

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali senza che vi siano segni di usura o sporcizia.

Il diritto di Recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di recesso solo su parte del prodotto acquistato (es: accessori, software allegati, etc.);
- Il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati al materiale hardware) una volta che sono stati aperti;
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione ed accessori, manuali, cavi);
- Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola sulla quale apporre i propri dati personali e riportare il codice RMA preventivamente inviato (CODICE DI AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO);
- Va evitata, in tutti i casi, l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente; Non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;
- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.
- In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, MEClan comunicherà al cliente l'accaduto tempestivamente, per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto per il rientro; in questo caso, la comunicazione di recesso sarà annullata e il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione; MEClan non risponde in alcun modo per danneggiamenti o furto / smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.
- Al suo arrivo in magazzino, il prodotto verrà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Nel momento in cui la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, MEClan provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, MEClan provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB- Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Quando decade il diritto di recesso

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui MEClan accerti :

- Utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo;
- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori,cavi,manuali,parti, etc);
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- Nei casi sopra indicati, MEClan provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione
- Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA

Il Cliente non consumatore, che dichiara tale circostanza al momento della sottoscrizione dell'apposito form di acquisto, può esercitare tale diritto nelle forme e nei modi di cui all'art. 1373 c.c. a condizione che MEClan non abbia già dato corso alla spedizione del prodotto.

I recapiti di Mecland validi ai fini della comunicazione di recesso sono:

Indirizzo : **MECland di Cristiano Colombo, via Kennedy 15, 21040 - Sumirago (VA)**

Telefono : **03519967102**

Cellulare : **3288030621**

Fax : **03519962803**

E-mail : assistenza@mecland.it

13. Email Tracking

MECland.it Ti assicura il Tracking dell'ordine in tempo reale, segnalandoTi le fasi salienti della spedizione del pacco oggetto del Tuo ordine.

Riceverai, in norma, 4 e-mail così suddivise:

Oggetto della Prima e-mail:

Conferma Ordine con il rispettivo numero assegnato al Tuo ordine;

Corpo della Prima e-mail:

troverai specificati tutti i particolari del Tuo ordine oltre al link alla sezione "Storico Ordini" nell'area "Mio Account", in cui potrai visionare in dettaglio tutti gli ordini effettuati su MECland.it; qualora avessi scelto metodi di pagamento per i quali si necessita di informazioni aggiuntive per inoltrare il pagamento, ad esempio le coordinate bancarie nel caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, o le coordinate postali nel caso di pagamento tramite Ricarica PostePay, anche queste Ti saranno specificate nella prima e-mail.

Stato della Spedizione nella Prima e-mail:

In attesa - significa che l'ordine è stato inoltrato correttamente a MECland.it, è stato recepito dai nostri Sistemi e sarà lavorato al più presto possibile dal nostro Staff.

N.B: Ti ricordiamo che solo durante questa fase è possibile annullare l'ordine appena inoltrato, qualora Ti rendessi conto di aver sbagliato o semplicemente di non voler più acquistare quel determinato prodotto/i.

Oggetto della Seconda e-mail:

Aggiornamento Ordine con il rispettivo numero che Ti è stato assegnato;

Corpo della Seconda e-mail:

troverai sempre il link alla sezione "Storico Ordini" nell'area "Mio Account" e riceverai l'aggiornamento al nuovo stato della spedizione del Tuo ordine;

Stato della Spedizione nella Seconda e-mail:

In Lavorazione - significa che il Tuo ordine è stato recepito correttamente dal nostro Staff ed è in fase di controllo ed imballaggio pronto per essere consegnato al Corriere.

Oggetto della Terza e-mail:

Aggiornamento Ordine con il rispettivo numero che Ti è stato assegnato;

Corpo della Terza e-mail:

troverai sempre il link alla sezione "Storico Ordini" nell'area "Mio Account" e riceverai l'aggiornamento al nuovo stato della spedizione del Tuo ordine;

Stato della Spedizione nella Terza e-mail:

Spedito - significa che il Tuo ordine è stato lavorato e consegnato al Corriere che lo recapiterà all'indirizzo di consegna da Te indicato durante la procedura di registrazione o durante la fase dell'ordine.

Oggetto della Quarta e-mail:

Aggiornamento Ordine con il rispettivo numero che Ti è stato assegnato;

Corpo della Quarta e-mail:

troverai sempre il link alla sezione "Storico Ordini" nell'area "Mio Account" e riceverai l'aggiornamento al nuovo stato della spedizione del Tuo ordine;

Stato della Spedizione nella Quarta e-mail:

Aggiornato - significa che il Tuo ordine è stato consegnato correttamente all'indirizzo da Te indicato in fase di registrazione.

Al termine della procedura di Email Tracking Ti vedrai arrivare un'ulteriore e-mail in cui Ti sarà recapitata la Fattura relativa al Tuo ordine in formato elettronico .pdf, che dovrai stampare e conservare sia perchè valida ai fini fiscali, sia perchè valida ai fini della garanzia.

14. La Normativa Privacy

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs 196/2003, responsabile del trattamento dei Vs dati personali è il titolare di MEClan presso il seguente recapito: **MEClan di Cristiano Colombo, via Kennedy 15, 21040 - Sumirago (VA)** oppure assistenza@meclan.it. MEClan non richiede l'acquisizione di dati sensibili. Il Cliente che rilascia i propri dati personali può in qualunque momento esercitare presso MEClan tutti i diritti di cui al citato D.lgs 196/2003, ivi compresa la cancellazione degli stessi. I dati personali dei Clienti saranno trattati al solo fine della transazione commerciale intercorsa con MEClan.

Solo previo consenso del Cliente stesso, i propri dati personali verranno utilizzati per l'invio di proposte commerciali dal sito di MEClan tramite servizio di newsletter, per tenere sempre aggiornato il Cliente delle offerte del momento, o da siti terzi di cui sarà ai Clienti comunicato il titolare del trattamento ai fini dell'esercizio e della tutela dei loro diritti. In ogni momento il Cliente può revocare il consenso all'invio di informazioni commerciali, annullando il servizio newsletter.